

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN NGHĨA HƯNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1080 UBND-NV

Nghĩa Hưng, ngày 26 tháng 11 năm 2022

Về việc tổ chức thực hiện  
Nghị quyết số 131/NQ-CP  
ngày 03/10/2022 của Chính phủ

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan Quản lý Nhà nước;
- Công an huyện;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 03/10/2022 của Chính phủ về việc đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính (TTHC) và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân và doanh nghiệp; Văn bản số 129/UBND-VP11 ngày 24/10/2022 của UBND tỉnh Nam Định về việc tổ chức thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 03/10/2022 của Chính phủ.

Ủy ban nhân dân huyện Nghĩa Hưng yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện một số nội dung sau:

1. Tổ chức quán triệt nội dung Nghị quyết số 131/NQ-CP đến lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức tại cơ quan, đơn vị.

2. Triển khai và hoàn thành đúng tiến độ, chất lượng các nhiệm vụ thuộc trách nhiệm của cơ quan, đơn vị mình theo yêu cầu của Nghị quyết và các nhiệm vụ cụ thể (có phụ lục kèm theo), định kỳ hàng quý báo cáo kết quả thực hiện về UBND huyện (qua Phòng Nội vụ huyện) trước ngày 12 của tháng cuối quý để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

UBND huyện Nghĩa Hưng yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai và thực hiện các nội dung trên. Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc yêu cầu báo cáo về UBND huyện (qua Phòng Nội vụ) để tổng hợp giải quyết./.

**Nơi nhận:**

- Lãnh đạo UBND huyện;
- Các cơ quan Quản lý nhà nước thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Cổng thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Trần Văn Dương**

**NHIỆM VỤ TẠI NGHỊ QUYẾT SỐ 131/NQ-CP NGÀY 06/10/2022 CỦA CHÍNH PHỦ VỀ ĐẨY MẠNH  
CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH VÀ HIỆN ĐẠI HÓA PHƯƠNG THỨC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH  
PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP**

(Kèm theo Công văn số 1085/UBND-NV ngày 26 tháng 11 năm 2022 của UBND huyện Nghĩa Hưng)

Stt	Tên nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn Hoàn thành	Sản phẩm
<b>I</b>	<b>Về cải cách thủ tục hành chính, cắt giảm quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh</b>				
1	Cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trên địa bàn tỉnh.	Văn phòng HĐND UBND huyện	UBND xã, TT, các phòng, ban liên quan	Giai đoạn 2023-2025	Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ
<b>II</b>	<b>Về nâng cao hiệu quả thực thi thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp</b>				
2	Thực hiện công khai minh bạch trong tiếp nhận, giải quyết TTHC và đồng bộ với Công Dịch vụ công quốc gia để người dân, doanh nghiệp có thể giám sát, đánh giá quá trình thực hiện.	Văn phòng HĐND-UBND, Phòng Văn hoá Thông tin, UBND xã, TT	Các cơ quan có liên quan	Tháng 10/2022	100 % TTHC được công bố, công khai đầy đủ đúng hạn và 100% các hồ sơ TTHC tiếp nhận, giải quyết tại các cơ quan, đơn vị được theo dõi trạng thái xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh và đồng bộ với Công Dịch vụ công quốc gia.



3	<p>Tổ chức kiện toàn bộ phận một cửa các cấp, triển khai Bộ nhận diện thương hiệu theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ, đáp ứng yêu cầu của nền hành chính phục vụ.</p>	<p>Văn phòng HĐND-UBND huyện, UBND xã, TT</p>	<p>Phòng Văn hoá Thông tin huyện, các phòng, ban liên quan</p>	<p>Tháng 12/2022</p>	<p>Bộ phận một cửa các cấp được kiện toàn và triển khai Bộ nhận diện thương hiệu trên toàn quốc</p>
4	<p>Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết TTHC, dịch vụ công; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới phương thức, lề lối làm việc, kiên quyết xử lý theo đúng quy định cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có hành vi những nhiều, tiêu cực, tự ý đặt ra TTHC không đúng quy định hoặc để chậm, muộn nhiều lần.</p>	<p>Văn phòng HĐND-UBND huyện, Phòng Nội vụ, UBND xã, TT</p>	<p>Các phòng, ban liên quan</p>	<p>Thường xuyên</p>	<p>Việc tiếp nhận, giải quyết TTHC, dịch vụ công được thực hiện nghiêm</p>
5	<p>Đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP. Hướng dẫn, tổ chức triển khai số hóa đến tất cả các cán bộ, công chức, bộ, công chức, viên chức tham gia việc tiếp nhận, giải quyết TTHC.</p>	<p>Phòng Văn hoá Thông tin huyện, UBND xã, TT</p>	<p>Các phòng, ban liên quan</p>	<p>Theo lộ trình Nghị định số 107/2021/NĐ-CP</p>	<p>Hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC được số hóa, đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công; cán bộ, công chức, viên chức được hướng dẫn thực hiện số hóa</p>

6	<p>Hồ sơ giải quyết TTHC được cung cấp đồng thời cả bản điện tử có đầy đủ giá trị pháp lý cho người dân, doanh nghiệp.</p>	<p>Văn phòng HĐND UBND, Phòng Văn hoá Thông tin, UBND xã, TT</p>	<p>Các phòng, ban liên quan</p>		<p>100% hồ sơ giải quyết được cung cấp đồng thời cả bản điện tử có giá trị pháp lý.</p>
7	<p>Chủ động phối hợp kiểm tra, đánh giá an toàn hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp huyện và chỉ đạo triển khai giải pháp bảo đảm an toàn, an ninh mạng để kết nối, khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.</p>	<p>Công an huyện, Phòng Văn hoá và Thông tin huyện</p>	<p>Các phòng, ban liên quan và UBND xã, TT</p>	<p>Theo tiến độ của Đề án 06</p>	<p>Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh được kiểm tra, đánh giá an toàn, an ninh mạng và kết nối với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư</p>
8	<p>Đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, trong đó thực hiện tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ để xây dựng hoặc hoàn thiện dịch vụ công trực tuyến, tích hợp, cung cấp lên Cổng Dịch vụ công quốc gia đối với các TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết, bảo đảm nguyên tắc lấy người dùng là trung tâm. Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến, không để tình trạng giải quyết hồ sơ chậm, muộn; nghiên cứu, đề xuất cấp có thẩm quyền giảm phí, lệ phí trong trường hợp thanh toán trực tuyến để khuyến khích người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện.</p>	<p>Văn phòng HĐND-UBND huyện, Phòng Văn hoá Thông tin huyện,</p>	<p>Các phòng, ban liên quan và UBND xã, TT</p>	<p>Thường xuyên</p>	<p>Các dịch vụ công, thành toán trực tuyến được thúc đẩy. Việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ được thực hiện nghiêm túc, không bị chậm, muộn. Có phương án đề xuất giảm phí, lệ phí trong trường hợp thanh toán trực tuyến.</p>



9	<p>Rà soát, chuẩn hóa, điện tử hóa mẫu đơn tờ khai theo hướng cắt giảm tối thiểu 20% thông tin phải khai báo trên cơ sở tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa; đẩy nhanh việc thực hiện ký số trên thiết bị di động; nghiên cứu, tổ chức triển khai thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính.</p>	<p>Văn phòng UBND huyện</p>	<p>Các phòng, ban liên quan và UBND xã, TT</p>	<p>Thường xuyên</p>	<p>Mẫu đơn, tờ khai được chuẩn hóa, điện tử hóa, bảo đảm cắt giảm tối thiểu 20% thông tin phải khai báo trên cơ sở tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa; việc ký số triển thiết bị di động được đẩy mạnh.</p>
10	<p>Thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp; công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ, cá thể hóa trách nhiệm cá nhân, tổ chức, không để tình trạng giải quyết chậm, muộn. Thực hiện việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về vướng mắc, bất cập trong thực hiện TTHC, tránh để trường hợp phản ánh, kiến nghị kéo dài, vượt cấp.</p>	<p>Phòng Văn hoá và Thông tin huyện,</p>	<p>các phòng, ban liên quan, UBND xã, TT</p>	<p>Thường xuyên</p>	<p>Định kỳ hàng tháng công khai danh sách cơ quan, tổ chức, cá nhân chậm muộn trong giải quyết TTHC, dịch vụ công trên Cổng Thông tin điện tử, Công dịch vụ công của tỉnh. 100% hồ sơ TTHC để chậm, muộn đều phải có báo cáo giải trình lý do với người đứng đầu cơ quan, đơn vị và thực hiện xin lỗi người dân theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ.</p>

11	<p>Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến, nhất là các dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06 và Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ.</p>	<p>Công an huyện, Phòng Văn hoá và Thông tin huyện</p>	<p>Các phòng, ban liên quan và UBND xã, TT</p>	<p>Theo tiến độ Đề án 06 và Quyết định số 422/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ</p>	<p>Các dịch vụ công trực tuyến được cung cấp và tích hợp lên Cổng Dịch vụ công quốc gia</p>
<b>III</b>	<b>Hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp</b>				
12	<p>Tiếp tục thực hiện nghiêm việc ký số, gửi nhận văn bản và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử tại các cấp chính quyền, hoàn thành việc xử lý hồ sơ trên môi trường điện tử tại chính quyền cấp xã.</p>	<p>Phòng Văn hoá và Thông tin huyện</p>	<p>Các phòng, ban liên quan và UBND xã, TT</p>	<p>Tháng 12/2023</p>	<p>Văn bản, hồ sơ được gửi, nhận, xử lý trên môi trường điện tử tại tất cả các cấp.</p>
13	<p>Đẩy nhanh tiến độ chuẩn hóa chế độ báo cáo, xây dựng Hệ thống thông tin báo cáo theo yêu cầu của Chính phủ tại Nghị định số 09/2019/NĐ-CP và tích hợp, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ</p>	<p>Phòng Văn hoá và Thông tin huyện</p>	<p>Các phòng, ban liên quan và UBND xã, TT</p>	<p>Tháng 6/2023</p>	<p>Các chế độ báo cáo được chuẩn hóa, triển khai trên hệ thống thông tin báo cáo của bộ ngành, địa phương, tích hợp với Hệ thống thông tin báo cáo của Chính phủ theo yêu cầu</p>



Đối với các bộ, ngành, địa phương đã xây dựng phân hệ theo dõi nhiệm vụ Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, Ủy ban nhân dân và Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp tỉnh trước ngày Nghị quyết này có hiệu lực thi hành thì hoàn thiện, nâng cấp để kết nối, tích hợp, chia sẻ với Hệ thống thông tin theo dõi nhiệm vụ của cơ quan hành chính nhà nước theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ. Trường hợp chưa có phân hệ hoặc phân hệ chưa đáp ứng yêu cầu thì sử dụng Hệ thống thông tin theo dõi nhiệm vụ của cơ quan hành chính nhà nước do Văn phòng Chính phủ phối hợp với Bộ Thông tin và Truyền thông triển khai thống nhất trong toàn quốc.

Phòng Văn hoá và  
Thông tin huyện

Các phòng, ban  
liên quan, UBND  
xã, TT

Tháng 6/2023

Phân hệ theo dõi nhiệm vụ Ủy ban nhân dân và Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp tỉnh được hoàn thiện, nâng cấp, kết nối, tích hợp, chia sẻ với Hệ thống thông tin theo dõi nhiệm vụ của cơ quan hành chính nhà nước

15	<p>Chuẩn hóa thông tin, dữ liệu và xây dựng khung Bộ chỉ số điều hành phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các bộ, ngành và chính quyền cấp tỉnh; kết nối, tích hợp, chia sẻ các thông tin, dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ theo Quyết định số 1498/QĐ-TTg ngày 11/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ với Trung tâm thông tin, chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.</p>	<p>Phòng Văn hoá và Thông tin huyện</p>	<p>Các phòng, ban liên quan</p>	<p>Tháng 9/2023</p>	<p>Các bộ chỉ số được xây dựng và ban hành theo thẩm quyền.</p>
<b>IV Các nhiệm vụ khác</b>					
16	<p>Bổ trí kinh phí thực hiện các nhiệm vụ của Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ trong dự toán ngân sách hàng năm được cấp có thẩm quyền giao. Khuyến khích việc huy động theo quy định của pháp luật các nguồn kinh phí ngoài ngân sách nhà nước để triển khai Nghị quyết.</p>	<p>Phòng Tài chính - Kế hoạch huyện</p>	<p>Các phòng, ban liên quan, UBND xã, TT</p>	<p>Thường xuyên</p>	<p>Kinh phí triển khai được bảo đảm theo quy định của pháp luật</p>